

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Diannita Sri Utami

1703837

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

Diannita Sri Utami, 2021

*PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA
ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Oleh:

DIANNITA SRI UTAMI

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Diannita Sri Utami

Universitas Pendidikan Indonesia

2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

Diannita Sri Utami, 2021

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA
ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Diannita Sri Utami

1703837

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, September 2021
Pembimbing



Dr. Hj. Nani Imaniyati, M. Si

NIP. 196101061987032002

Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S. Pd., M. Si.

NIP. 197406272001121001

Diannita Sri Utami, 2021

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA
ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Oleh :

Diannita Sri Utami

Skripsi dibimbing oleh:

Dr. Hj. Nani Imaniyati, M. Si

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja pegawai di Direktorat Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel, yaitu implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 (X), budaya organisasi (Z) dan kinerja pegawai (Y). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gambaran tingkat efektivitas implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015, tingkat budaya organisasi, tingkat kinerja pegawai serta untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 terhadap budaya organisasi dan implikasinya terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode *explanatory survey*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket model skala likert dengan skor yang terentang antara 1 sampai dengan 5. Responden pada penelitian ini berjumlah 33 orang tenaga pendidikan. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan teknik analisis data inferensial. Penulis juga menggunakan teori *Management Change* oleh Spradley sebagai *Grand Theory*.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif dan uji inferensial didapatkan hasil bahwa 1) implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 berada pada kategori cukup efektif 2) budaya organisasi berada pada kategori cukup kuat dan 3) kinerja pegawai berada pada kategori cukup tinggi 4) terdapat pengaruh sedang atau cukup implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 terhadap budaya organisasi 5) terdapat pengaruh sedang atau cukup budaya organisasi terhadap kinerja pegawai 6) terdapat pengaruh langsung dan tidak langsung implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 terhadap kinerja pegawai dengan budaya organisasi sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai

Diannita Sri Utami, 2021

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ISO 9001:2015 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IMPLEMENTATION ON ORGANIZATIONAL CULTURE AND ITS IMPLICATIONS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT INDONESIA UNIVERSITY OF EDUCATION DIRECTORATE OF EDUCATION

By:

Diannita Sri Utami

This thesis is guided by:

Dr. Hj. Nani Imaniyati, M. Si

The problem studied in this study is that the performance of employees at the Directorate of Education, Indonesia University of Education is not yet optimal. This study consists of three variables, namely the implementation of the ISO 9001:2015 quality management system (X), organizational culture (Z) and employee performance (Y). This study aims to analyze the description of the effectiveness of the implementation of the ISO 9001:2015 quality management system, the level of organizational culture, the level of employee performance and to determine whether or not there is an effect of the implementation of the ISO 9001:2015 quality management system on organizational culture and its implications for employee performance.

This study uses an explanatory survey method. The data collection technique used is a Likert scale model questionnaire with a score ranging from 1 to 5. The respondents in this study amounted to 33 education personnel. The data analysis technique used in this research is descriptive analysis technique and inferential data analysis technique. The author also uses the Management Change theory by Spradley as the Grand Theory.

Based on the results of descriptive analysis and inferential tests, the results show that 1) the implementation of the ISO 9001:2015 quality management system is in the quite effective category 2) the organizational culture is in the strong enough category and 3) employee performance is in the high enough category 4) there is a moderate or sufficient influence on the implementation of the ISO 9001:2015 quality management system on organizational culture 5) there is a moderate or sufficient influence on organizational culture on employee performance 6) there is a direct and indirect influence on the implementation of the ISO 9001:2015 quality management system on employee performance by organizational culture as an intervening variable.

Keywords: *ISO 9001:2015 Quality Management System Implementation, Organizational Culture, Employee Performance*

Diannita Sri Utami, 2021

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Konsep Implementasi Sistem Manajemen Mutu	13
2.1.3 Konsep Budaya Organisasi	35

2.1.4	Konsep Kinerja Pegawai	44
2.1.5	Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Budaya Organisasi	52
2.1.6	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	53
2.1.7	Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Budaya Organisasi dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai	54
2.2	Penelitian Terdahulu	55
2.3	Kerangka Berpikir	61
2.4	Hipotesis.....	69
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN		70
3.1	Objek Penelitian	70
3.2	Desain Penelitian.....	70
3.2.1	Metode Penelitian.....	70
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	72
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian	77
3.2.4	Sumber Data.....	78
3.2.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	79
3.2.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	80
3.2.7	Pengujian Persyaratan Analisis Data	86
3.2.8	Teknik Analisis Data.....	88
3.2.9	Pengujian Hipotesis.....	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		96

4.1	Hasil Penelitian	96
4.1.1	Profil Objek Penelitian.....	96
4.1.2	Deskripsi Variabel.....	99
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data	112
4.1.4	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	114
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	123
4.2.1	Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 ..	123
4.2.2	Analisis Budaya Organisasi	125
4.2.3	Analisis Kinerja Pegawai	126
4.2.4	Analisis Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Budaya Organisasi	128
4.2.5	Analisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai ..	129
4.2.6	Analisis Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Pegawai Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		132
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA		135
LAMPIRAN		144

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Aziz, S. (2016). *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi Koreksi dan Implementasi* (1 ed.). Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia: PENERBIT GAVA MEDIA.
- Bungin, B. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya* (Vol. 9). (I. Fahmi, & A. Supriyatna, Penyunt.) Jakarta, Indonesia: KENCANA.
- Davis, S., & Goetsch, D. (2014). *Quality Management for Organizational Excellence: Intoduction to Total Quality*. England: Pearson Education Limited.
- Duha, T. (2020). *Motivasi Untuk Kinerja* (Vol. 1). Sleman, Yogyakarta, Indonesia: PENERBIT DEEPUBLISH .
- Fattah, H. (2017). *Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai* (1 ed.). (R. Wardarita, Penyunt.) Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia: Penerbit Elmatara (Anggota IKAPI).
- Fauzi, A., & Nugroho A., R. H. (2020). *Manajemen Kinerja*. (Djaiful, & E. Febrianto, Penyunt.) Surabaya, Jawa Timur, Indonesia: Airlangga University Press.
- Foster, S. (2017). *Managing Quality Integrating the Supply Chain*. United States of America: Pearson Education Inc.
- Harahap, P. (2011). *Budaya Organisasi* (Vol. 1). Semarang , Jawa Tengah, Indonesia: Semarang University Press.

- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., . . . Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (1 ed.). (H. Abadi, Penyunt.) Yogyakarta, Indonesia: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hp, S. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (MMT-TQM) Teori dan Penerapan Di Lembaga Pendidikan* (1 ed.). Sleman, Yogyakarta, Yogyakarta: UNY Press.
- Knowles, G. (2011). *Quality Management*. Bookboon.
- Lesmana, E. (2020). *Understanding and Implementing Quality Management ISO 9001:2015 Cara Mudah Memahami dan Mengimplementasikan Quality Management System dalam Perusahaan Anda*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.
- Luthans, F. (2010). *Organizational Behavior: an Evidence-Based Approach 12th Edition*. Lincoln, Nebraska, United State of America: McGraw-Hill Education.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika I Pengantar untuk Penelitian*. Bandung, Jawa Barat, Indonesia: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung, Jawa Barat, Indonesia: Karya Andhika Utama.
- Nurdin, I. (2010). *Budaya Organisasi Konsep, Teori dan Implementasi*. Bandung, Jawa Barat, Indonesia: UB Press.
- Rangkuti, F. (2013). *Customer Service Satisfaction & Call Center berdasarkan ISO 9001*. Jakarta, Indonesia: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama Anggota IKAPI.
- Saefullah, A., Rusdiana, A., & Soetari, E. (2016). *Manajemen Perubahan*. Bandung, Jawa Barat, Indonesia: Bandung Pustaka Setia.
- Sagala, S. (2016). *Memahami Organisasi Pendidikan Budaya dan Reinventing, Organisasi Pendidikan* (1 ed.). (Ria, Penyunt.) Jakarta, Indonesia: KENCANA.

- Siyoto , S., & Sodik , A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (1 ed.). (Simages, & Dwilesta, Penyunt.) Sleman, Yogyakarta, Indonesia: Literasi Media Publishing.
- Sobirin, A. (2014). *Manajemen Kinerja*. Jakarta, Indonesia: Universitas Terbuka.
- Sulaksono, H. (2015). *Budaya Organisasi dan Kinerja*. (H. Ramdhani , & I. Candrawinata, Penyunt.) Sleman, Yogyakarta, Indonesia: DEEPUBLISH.
- Suranto. (2019). *Manajemen Mutu Dalam Pendidikan (QM in Education)*. (A. S, Penyunt.) Tangerang, Banten, Tangerang: LOKA AKSARA.
- Suryadi. (2018). *Manajemen Mutu Berbasis Sekolah Konsep dan Aplikasi*. Bandung : PT SARANA PANCAKARYA NUSA.
- Suryani, N. K., & FoEh, J. E. (2018). *Kinerja Organisasi*. Sleman, Yogyakarta, Indonesia: PENERBIT DEEPUBLISH.
- Sutrisno, E. (2018). *Budaya Organisasi* (5 ed.). (Suwito, & E. Wahyudin, Penyunt.) Jakarta, Jakarta, Indonesia: PRENAMEDIA GROUP.
- Suwandono, Y., & Laksmi, V. V. (2019). *Manajemen Perubahan Menuju Organisasi Berkinerja Tinggi* (Vol. 1). Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia: PENERBIT DEEPUBLISH (Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA).
- Tobari. (2015). *Membangun Budaya Organisasi Pada Instansi Pemerintahan* (1 ed.). (U. P. Hustanto, & C. M. Sartono, Penyunt.) Yogyakarta, Indonesia: DEEPUBLISH.
- Widiyarti, & Suranto. (2019). *Konsep Mutu dalam Manajemen Pendidikan Vokasi* (Edisi Digital ed.). (Inung, Penyunt.) Semarang, Jawa Tengah, Indonesia: ALPRIN.
- Witara, K. (2018). *Cara Singkat Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Implementasinya*. Kab. Sukabumi: CV Jejak.

B. Jurnal

- Akib, H. (2010). *Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa, dan Bagaimana*. Jurnal Administrasi Publik, 1(1), 1-11.
- Amanda, E. A., & Budiwibowo, S. (2017, April). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun. *ASSETS Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 6(1), 85-92.
- Antariksa, W. F., & Setiawan, S. M. (2014, Juli). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi terhadap Kinerja Balanced Scorecard (Studi Kasus pada Universitas Brawijaya). *Jurnal Aplikasi Manajemen (IAM)*, 12(3), 399-406.
- Arianty, N. (2014, Oktober). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 14(02).
- Aula, F. H., & Nugraha, J. (2020, Juli). Pengaruh Tata Ruang Kantor dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 5(2).
- Aziz, F., & Suryadi, E. (2017, Juli). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai di Biro Umum Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 178-187.

- Destianty, Sagita, N., Matin, & Suryadi. (2019, Januari-Juni). Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan*, 4(1), 104-111.
- Gultom, D. K. (2014, Oktober). Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk Medan. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 14(2).
- Juana, N. P., Sudibya, I. A., & Sintaasih, D. K. (2016, Februari). Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Buletin Studi Ekonomi*, 21(1), 94.
- K. W, R., M., M., & Muyowan, Y. (2016, Februari). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Karya Indah Buana Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 31(1), 58-65.
- Larasati, D. A., Hanafi, I., & Hayat, A. (2013). Implementasi Sistem Manajemen Mutu (SMM) Berbasis ISO 9001:2008 Dalam Lembaga Pendidikan (Studi pada SMAN 5 Malang). *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 38-46.
- Mahmudah, A. N., & Sarino, A. (2016, Agustus). Budaya Organisasi dan Motivasi sebagai Prediktor Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 1-10.
- Mamonto, N., Sumampouw, I., & Undap, G. (2018). Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi) Desa Ongkaw II KEcamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 1-11.

- Martasubrata, N., & Suwatno. (2016, Agustus). Mutu Layanan Akademik Sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 136-143.
- Nurapriila, S., & Sutarni, N. (2019, Juli). Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Efektivitas Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(2), 208-214.
- Nurhayati, E., & Supardi, E. (2020, Juli). Sistem Remunerasi dan Kualitas Kinerja Pegawai. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 5(2), 140-153.
- Oemar, Y. (2013, Maret). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(1), 65-76.
- Onday, O. (2016, March). Organization Culture Theory: From Organizational Culture of Schein to Appreciative Inquiry of Cooperrider & Whitney. *Organizational Behavior*, 92, 39002-39008.
- Parso, Pujiati, H., Sunarsi, D., Yusnaldi, Nurjaya, Affandi, A., & Anggraeni, N. (2021). Effect of ISO 9001:2015 Quality Management System Implementation in Education on School Performance. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 27(1), 1848-1855.
- Purnamasari, D. D., & Santoso, B. (2019, Juli). Budaya Organisasi Sekolah dan Kompetensi Profesional Guru Sekolah sebagai Determinan Kinerja Guru di SMKN Kota Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(2), 275-284.
- Purwanto, A., Santoso, P. B., & Asbari, M. (2020). Effect of Integrated Management System of ISO 9001:2015 and ISO 22000:2018 Implementation to Packaging

- Industries Quality Performance in Banten. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 4(1), 17-29.
- Rafi'i, A., Indarajaya, K., & Hikmah, N. (2020). Implementasi Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa (Studi Pada Fungsi Badan Permusyawaratan Desa di Desa Bintang Ninggi II Kecamatan Teweh Selatan Kabupaten Barito Utara). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 6(1), 10-15.
- Semuel, H., & Zulkarnain, J. (2011, September). Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan (Studi Kasus PT Otsuka Indonesia Malang). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 13(2), 162-176.
- Sholihuddin, M. (2015). Studi Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Dalam Upaya Peningkatan Standar Pengelolaan Sekolah di SMK NU Lasem. *Jurnal Pendidikan Islam*, 3(2), 329-351.
- Sihombing, A. J., Purwanggono, B., Utami, N. H., & Puspitasari, D. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi ISO 9001:2015 Pada industri Manufaktur. *Industrial Engineering Online Journal*, 7(1), 1-13.
- Simanjuntak, M. R., & Suawa, S. S. (2014, September). Analisis Sistem Manajemen Mutu dan Pengaruhnya dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Bangunan Gedung Tinggi Perkantoran di Jakarta Pusat. *Jurnal Ilmiah Engineering*, 4(2), 92-102.
- Syafriyanto, E. (2015). Implementasi Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Berwawasan Rekonstruksi Sosial. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, 6, 65-80.

- Syukron, B. (2017). Implementasi Manajemen Mutu Terpadu: Studi Transformasi Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*, 5(1), 51-62.
- Tanjung, H. (2015, April). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 15(1), 27-36.
- Trang, D. S. (2013, September). Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA*, 1(3), 208-216.
- Yudhaningsih, R. (2011, April). Peningkatan Efektivitas Kerja Melalui Komitmen, Perubahan dan Budaya Organisasi. *Jurnal Pengembangan Humaniora*, 11(1), 40-50.
- Yusuf, M. (2017, Desember). Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dan Kompensasi Terhadap Kinerja Guru di SMA Darul Ulum 2 Unggulan BPPT Jombang. *DIRĀSĀT: JURNAL MANAJEMEN DAN PENDIDIKAN ISLAM*, 3(1), 17-38.
- Zainul, A., & Haq, M. S. (2021). Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Sebagai Strategi Peningkatan Kualitas Pendidikan di Era 4.0. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 09(02), 445-459.

C. Peraturan Perundang-undangan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi

Skripsi/Thesis

Diannita Sri Utami, 2021

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kurnia, F. N. (2020). Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Mutu Layanan Akademik di SMKN 3 Bandung. Bandung, Jawa Barat, Indonesia: Universitas Pendidikan Indonesia.

Nurfadhilah, A. (2020). Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pusat PT POS Bandung Divisi Pelayanan SDM. Bandung, Jawa Barat, Indonesia: Universitas Pendidikan Indonesia.

Shintia, M. (2020). Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Bandung, Jawa Barat, Indonesia: Universitas Pendidikan Indonesia.

D. Web, Blog , dan Dokumen Lain

Direktorat Pendidikan. Visi dan Misi. Bandung: Direktorat Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. [Online]. Tersedia: <https://dit-akademik.upi.edu/index.php/visi-dan-misi/>

Direktorat Pendidikan. Fungsi dan Wewenang. Bandung: Direktorat Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. [Online]. Tersedia: <https://dit-akademik.upi.edu/index.php/fungsi-dan-wewenang/>

Direktorat Pendidikan. Struktur Organisasi. Bandung: Direktorat Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. [Online]. Tersedia: <https://dit-akademik.upi.edu/index.php/struktur-organisasi/>

Universitas Pendidikan Indonesia. Struktur 2020. Organisasi dan Tata Kerja. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia

ISO. The Process Approach In ISO 9001:2015. [Online]. Tersedia: https://www.iso.org/iso/iso9001_2015_process_approach.pdf

ISO. (n.d.). ISO 9001:2015 Quality Management Systems Requirment. Jenewa, Swiss: ISO.